

BÁO CÁO

**Kết quả tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư
và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2014**

Năm 2014, tỉnh Thanh Hóa triển khai thực hiện đầu tư xây dựng nhiều dự án công trình trọng điểm như Lộ hóa dầu Nghi Sơn; nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 1A, xây dựng kết cấu hạ tầng, khu đô thị, khu dân cư mới; chỉnh trang đô thị thành phố, thị xã...có liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường GPMB, đã làm phát sinh nhiều vụ việc khiếu kiện. Được sự quan tâm lãnh đạo của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh và sự chỉ đạo, điều hành tập trung quyết liệt của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục có những chuyển biến tích cực, góp phần giải quyết kịp thời lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật hành chính, ổn định tình hình cơ sở. Kết quả cụ thể trên các mặt như sau:

Phần thứ nhất

TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

I. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

1. Công tác tiếp công dân.

Các cơ quan hành chính Nhà nước trong tỉnh đã tiếp 8.648 lượt công dân (thường xuyên 5.503 lượt; định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 3.145 lượt) trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp: 1.311 lượt người.
- Cấp huyện tiếp: 2.779 lượt người.
- Cấp sở tiếp: 325 lượt người.
- Cấp xã tiếp: 4.233 lượt người.

Một số vụ khiếu nại đông người đã được giải quyết và đang được tập trung chỉ đạo giải quyết, như: Ông Nguyễn Văn Loan và một số ông, bà trước đây công tác tại Công ty giống cây trồng Đông Sơn không đồng ý việc dừng chi trả chế độ bảo hiểm xã hội. Ông Đào Phi Hùng và một số hộ dân ở Khu chung cư Phan Chu Trinh, phường Điện Biên, thành phố Thanh Hoá đề nghị nâng mức hỗ trợ tiền nhà cho các hộ gia đình khó khăn; một số công dân xã Quảng Nham, huyện Quảng Xương đề nghị Tòa án nhân dân tỉnh không tiếp tục hoãn phiên tòa xét xử vụ án và giải quyết việc các chủ thầu cản trở việc đi lại và khai thác thủy sản của bà con trên sông Yên. 08 hộ dân ở Khu tập thể

kinh doanh tổng hợp, phường Lam Sơn, thành phố Thanh Hóa đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Một số trường hợp ở bản Poọng, xã Hiền Kiện, huyện Quan Hóa thuộc diện cử tuyển hệ Trung cấp sư phạm tiểu học đã hợp đồng giảng dạy nhưng bị cắt hợp đồng, không được tuyển dụng. Một số hộ ở xã Hải Bình, huyện Tĩnh Gia đề nghị Nhà nước hỗ trợ diện tích đất làm muối bị ảnh hưởng sản xuất do ô nhiễm từ các Dự án trong Khu kinh tế Nghi Sơn. Một số hộ tiểu thương chợ Bím Sơn đề nghị tham gia góp vốn xây dựng, quản lý chợ theo hình thức nhà nước và nhân dân cùng làm...

Nội dung tiếp công dân:

- Khiếu nại trong lĩnh vực hành chính tập trung nhiều về đất đai, liên quan đến thu hồi đất bồi thường giải phóng mặt bằng, công nhận và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, đòi lại đất cũ ... chiếm tỷ lệ gần 86%; các nội dung khiếu nại liên quan đến chế độ chính sách bảo hiểm xã hội, chính sách người có công, bình xét hộ nghèo, chính sách hỗ trợ bồi thường giải phóng mặt bằng...

- Nội dung tố cáo chủ yếu về các hành vi vi phạm quy chế dân chủ trong xây dựng nông thôn mới; không thực hiện nghiêm túc các quyết định xử lý, giải quyết của cấp có thẩm quyền; vi phạm nguyên tắc quản lý kinh tế, tài chính; đầu tư xây dựng; quản lý đất đai của một số cán bộ chủ chốt cấp xã.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn.

a) Tiếp nhận:

Tổng số đơn tiếp nhận 5.079 đơn, gồm:

- Trong kỳ: 4.835 đơn;
- Kỳ trước chuyển sang: 244 đơn.

b) Phân loại đơn:

Đơn đủ điều kiện giải quyết: 1.256 đơn, trong đó: khiếu nại: 1.062 đơn, tố cáo 194 đơn, trong đó số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính là 905/1.256 đơn (khiếu nại 828 đơn, tố cáo 77 đơn).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

Số đơn khiếu nại: 828 đơn (828 vụ việc), đã giải quyết 761/828 vụ đạt 91,9%.

- Cấp tỉnh giải quyết: 77/83 vụ, đạt 92,8%.
- Cấp huyện giải quyết: 334/364 vụ, đạt 91,7%.
- Cấp sở, ngành giải quyết: 45/53 vụ, đạt 84,9%.
- Cấp xã giải quyết: 305/328 vụ, đạt 93%.

Kết quả giải quyết cho thấy:

- Khiếu nại đúng 189/761 vụ (24,8%).
- Khiếu nại có đúng, có sai 108/761 vụ (14,2%).
- Khiếu nại sai 464/761 vụ (61%).

Qua giải quyết khiếu nại đã kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước 863 triệu đồng, 39.284m² đất; trả lại cho công dân 41 triệu đồng, 21.492 m² đất; khôi phục quyền lợi cho 102 người, kiến nghị xử lý hành chính 63 người; số quyết định giải quyết khiếu nại trong kỳ báo cáo là 327, đã thực hiện 305, đạt 93%.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

Tổng số 77 đơn tố cáo (77 vụ việc), đã giải quyết 71/77 vụ việc, đạt: 92%. Các vụ việc còn lại đang tập trung giải quyết. Cụ thể, như sau:

- Cấp tỉnh giải quyết: 12/13 vụ, đạt: 92,3%.
- Cấp huyện giải quyết: 29/31 vụ, đạt 93,5%.
- Cấp sở, ngành giải quyết: 14/15 vụ, đạt 93,3%.
- Cấp xã giải quyết: 16/18 vụ, đạt 88,9%.

Kết quả giải quyết cho thấy:

- Tố cáo đúng 09/71 vụ (13%).
- Tố cáo có đúng, có sai 20/71 vụ (28%).
- Tố cáo sai 42/71 vụ (59%).
- Tổng số các quyết định xử lý tố cáo ban hành trong kỳ phải thực hiện là 71, đã thực hiện được 68 quyết định, đạt 95,8%.

Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước 547 triệu đồng và 77.207m² đất; 135 người được bảo vệ quyền lợi; kiến nghị xử lý hành chính 65 người có sai phạm, trả lại cho công dân 765 triệu đồng, 1.250m² đất; chuyển 02 vụ việc sang cơ quan điều tra để xem xét, xử lý.

- Thanh tra tỉnh đã thẩm tra, xác minh và rà soát tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết 63 vụ trong đó: 04 vụ khiếu nại năm trước chuyển sang; 59 vụ giao mới (khiếu nại 47, tố cáo 12); kiểm tra, rà soát tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã xem xét giải quyết lại 102 vụ việc, trong đó: 45 vụ giao kiểm tra, nghiên cứu, rà soát lại; 57 vụ phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố giải quyết; Trong năm, Thanh tra tỉnh còn tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Thông báo không thụ lý giải quyết lại 29 vụ việc.

Qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cho thấy:

Về giải quyết khiếu nại:

- Nội dung khiếu nại về đất đai, giải phóng mặt bằng... chiếm trên 80% số vụ khiếu nại. Qua giải quyết cho thấy tỉ lệ khiếu nại đúng chiếm 24,8%; khiếu nại có đúng, có sai 14,2%; khiếu nại sai chiếm 61%.

- Việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc, kịp thời. Tuy nhiên, vẫn còn một số ít vụ việc ở một số địa phương đã có báo cáo xác minh, kết luận của cơ quan chức năng nhưng chưa có quyết định giải quyết hoặc đã có quyết định giải quyết của cấp có thẩm quyền nhưng thực hiện còn chậm, xử lý chưa tương xứng với khuyết điểm vi phạm gây bức xúc cho công dân dẫn đến tố cáo vượt cấp kéo dài.

Về giải quyết tố cáo:

- Thanh tra tỉnh được giao giải quyết 12 vụ việc, các vụ việc này đều phức tạp, đông người; đến nay đã giải quyết dứt điểm, như: đơn tố cáo của một số công dân xã Xuân Thiên, huyện Thọ Xuân về các sai phạm trong việc quản lý đất đai, ngân sách, đầu tư xây dựng... của UBND và một số cán bộ lãnh đạo chủ chốt của xã; tố cáo của một số công dân thôn 10, xã Vân Sơn, huyện Triệu Sơn về việc Bí thư chi bộ, Trưởng thôn và một số cán bộ có liên quan vi phạm trong thực hiện quy chế dân chủ, huy động đóng góp của dân và làm đường bê tông; tố cáo của ông Lê Minh Đình, ông Phạm Hùng Xuyên, xã Tiến Lộc, huyện Hậu Lộc về 06 sai phạm của UBND xã và một số cán bộ của xã trong việc thu các khoản đóng góp của dân, quản lý, sử dụng đất, đầu tư xây dựng; tố cáo của 18 công dân xã Châu Lộc, huyện Hậu Lộc về sai phạm của UBND xã.

- Qua giải quyết các vụ việc cho thấy, trên phần lớn đều có nội dung tố cáo đúng (02/12 vụ đúng hoàn toàn chiếm 16,67%; 07/12 vụ có đúng, có sai chiếm 58,3%); còn lại 04 vụ tố cáo sai chiếm 25,03%. Sau khi có Kết luận của Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh đều đã có văn bản yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện chỉ đạo xử lý các sai phạm. Đến nay, các kết luận, kiến nghị thanh tra đã được thực hiện, những tập thể, cá nhân có sai phạm đã được kiểm điểm, xử lý nghiêm, tình hình cơ sở ổn định.

- Thanh tra tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh còn phối hợp UBND thành phố Thanh Hóa, UBND các huyện Tĩnh Gia, Quảng Xương giải quyết và tham mưu giải quyết kịp thời các khiếu nại liên quan đến bồi thường giải phóng mặt bằng Quốc lộ 1A, góp phần trực tiếp đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng thực hiện dự án.

II. Kết quả thực hiện Kế hoạch 2100/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ.

- Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 31/10/2013 về việc kiểm tra, rà soát các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; thành lập Tổ rà soát, gồm đại diện các ngành: Thanh tra tỉnh (Tổ trưởng), Văn phòng UBND tỉnh, các sở: Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính.

- Trong 04 vụ việc thuộc thẩm quyền của Trung ương, đến nay đã rà soát xong và giải quyết dứt điểm.

- 27 huyện, thị xã, thành phố và các sở, ngành đã thực hiện xong công tác rà soát, trong đó Thanh tra tỉnh cùng với các sở: Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính đã trực tiếp rà soát tại các đơn vị. Lãnh đạo các ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã tập trung rà soát, đối thoại, giải quyết các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài thuộc thẩm quyền theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ và UBND tỉnh.

- Số vụ việc được rà soát là 131 vụ việc, trong đó có: 102 vụ được xem xét, giải quyết lại, nay đã giải quyết xong, không còn khiếu nại; 29 vụ việc sau rà soát cho thấy đã giải quyết khách quan, đúng pháp luật, hợp lý, hợp tình, UBND tỉnh đã ban hành Thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết.

- Trong số các vụ việc được rà soát, có vụ việc kéo dài nhiều năm, công dân kéo lên tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện, nhưng sau khi Thanh tra tỉnh nghiên cứu hồ sơ, làm rõ nguyên nhân, xem xét thực tế, vận dụng chính sách, pháp luật đã đưa ra hướng xử lý phù hợp, giải quyết dứt điểm.

Như vậy trên địa bàn tỉnh, do thực hiện tốt công tác rà soát và gắn việc rà soát với tập trung giải quyết, nên các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng phức tạp, kéo dài đã được giải quyết, góp phần trực tiếp ổn định tình hình cơ sở, không để phát sinh điểm nóng.

III. Thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Ủy ban nhân dân, Chủ tịch UBND tỉnh đã tăng cường công tác quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo; có nhiều biện pháp chỉ đạo cụ thể, sâu sát, quyết liệt nhằm tạo sự chuyển biến sâu sắc về nhận thức và trách nhiệm của lãnh đạo các cấp các ngành và nhân dân trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh, các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại. Ban hành Kế hoạch về thực hiện tiếp tục thực hiện Đề án phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn.

- Thanh tra tỉnh đã tổ chức Hội nghị bồi dưỡng, hướng dẫn về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho 320 cán bộ, công chức là Chủ tịch UBND, Phó Chủ tịch UBND, Chánh Thanh tra, Trưởng phòng Tư pháp, Phó Văn phòng UBND, đại diện Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Văn phòng Huyện ủy và cán bộ thanh tra, cán bộ văn phòng làm công tác tiếp công dân của 27 huyện, thị xã, thành phố và các sở, ngành, các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Thanh tra tỉnh phối hợp với UBND các huyện: Thạch Thành, Nga Sơn, Hoằng Hóa, Ngọc Lặc, Cẩm Thủy, Lang Chánh tập huấn nghiệp vụ, phổ biến những điểm mới Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho 1.020 cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố đã chủ động tổ chức phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

2. Về ban hành văn bản chỉ đạo.

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành ban hành nhiều văn bản chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 27/11/2014 về việc tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 31/10/2013 về kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu kiện tồn đọng, phức tạp, kéo dài; Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 07/7/2014 về thực hiện Đề án tiếp tục tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2014 - 2016; Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 13/11/2014 về thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự chỉ đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 13/11/2014 về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc hội Khóa XIII.

- Đồng thời với việc tăng cường công tác quản lý nhà nước, Chủ tịch UBND tỉnh đã trực tiếp nghiên cứu, xem xét và đối thoại và giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng phức tạp, kéo dài.

- Thanh tra tỉnh đã ban hành 33 văn bản hướng dẫn, đôn đốc giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tham mưu cho UBND tỉnh tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh dự thảo trình UBND tỉnh ký ban hành Chỉ thị về tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài; Kế hoạch tiếp công dân phục vụ các kỳ họp của Quốc hội; Kế hoạch thực hiện Đề án về truyền truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cấp xã; Kế hoạch về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XIII.

3. Thanh tra thực hiện Luật khiếu nại, Luật tố cáo.

- Chủ tịch UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo Thanh tra tỉnh trực tiếp kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các đơn vị: UBND thành phố Thanh Hóa, các huyện: Thiệu Hóa, Hậu Lộc, Hoằng Hóa, Như Thanh, Đông Sơn và Thọ Xuân; thanh tra trách nhiệm thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại các Sở: Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn; Công thương; chỉ đạo thanh tra các huyện, thị xã, thành phố kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các xã, phường, thị trấn.

IV. Nhận xét, đánh giá.

1. Về ưu điểm.

- Các vụ việc khiếu nại tố cáo đã được khẩn trương xác minh, kết luận khách quan, đúng pháp luật và tập trung xử lý dứt điểm, rút ngắn thời gian thẩm tra xác minh vụ việc nên đã tạo sự đồng thuận trong nhân dân, chấm dứt khiếu kiện. Trong đó có những vụ khiếu kiện phức tạp, kéo dài đã được giải quyết dứt điểm như: khiếu nại của ông Nguyễn Huy Hậy, xã Hoàng Đạt, huyện Hoàng Hóa; khiếu nại của 44 hộ dân bản Na Mèo, xã Na Mèo, huyện Quan Sơn...

- Thanh tra tỉnh đã tham mưu và trực tiếp rà soát và giải quyết dứt điểm 102 vụ việc khiếu nại tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài; đem lại quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức, tăng cường kỷ cương quản lý, ổn định tình hình, góp phần phát triển kinh tế - xã hội; củng cố an ninh quốc phòng trên địa bàn tỉnh.

- Điểm nổi bật trong giải quyết khiếu nại là thực hiện tốt việc đối thoại với công dân. Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố phải thực hiện tốt việc đối thoại; đồng thời, trực tiếp đối thoại các vụ việc thuộc thẩm quyền, trong đó có vụ việc sau khi đối thoại xong đã chấm dứt khiếu kiện như: vụ khiếu nại của ông Đỗ Cao Tiến, phường Điện Biên, thành phố Thanh Hóa. Thanh tra tỉnh đã trực tiếp đối thoại 32 vụ việc. Qua đối thoại đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc, trong đó có những vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài.

- Có 07 vụ việc Thanh tra tỉnh đã nghiên cứu hồ sơ và đối thoại công dân rút đơn khiếu nại, như: khiếu nại của ông Trần Văn Thạc, thị trấn Hà Trung; ông Cao Văn Tiềm, xã Mai Lâm, huyện Tĩnh Gia; ông Lương Trọng Mạnh, bà Lương Thị Dân, làng Đông Sơn, thành phố Thanh Hóa; bà Trần Thị Huyền, xã Quảng Lĩnh, huyện Quảng Xương; bà Nguyễn Thị Lý, xã Luận Thành, huyện Thường Xuân, ông Phạm Khắc Hóa, xã Hải Châu, huyện Tĩnh Gia.

- Thanh tra tỉnh và các tổ chức thanh tra trong tỉnh đã đề cao trách nhiệm, chủ động, tích cực, đổi mới nâng cao chất lượng và hiệu quả trong việc tham mưu cho chính quyền cùng cấp tăng cường công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo; xác minh kịp thời, đề xuất hướng giải quyết khách quan, đúng pháp luật.

- Một số ngành được Chủ tịch UBND tỉnh giao nhiệm vụ đã tham mưu và giải quyết đạt kết quả tốt như: Thanh tra tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh; các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Nội vụ; Công an tỉnh. Các sở: Tư pháp, Xây dựng, Tài chính đã tích cực tham gia cùng với các ngành giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp.

Đạt kết quả trên, nhờ sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; sự giám sát của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;

chỉ đạo sát sao, quyết liệt và thường xuyên của Chủ tịch UBND tỉnh; của lãnh đạo các ngành, cấp ủy, chính quyền các huyện, thị xã, thành phố; các xã, phường, thị trấn; vai trò tham mưu của Thanh tra tỉnh và các tổ chức thanh tra trong tỉnh.

2. Một số hạn chế, tồn tại.

- Việc tiếp dân công của Chủ tịch UBND cấp xã và một số huyện chưa thực hiện được theo lịch. Tiếp dân chưa gắn với hướng dẫn, đôn đốc giải quyết. Số ít cán bộ tiếp công dân của một số xã, huyện chưa tận tình, chu đáo, thiếu kiểm chế khi tiếp và ứng xử với công dân nên tạo sự bức xúc cho dân.

- Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư, xác định thẩm quyền giải quyết một số vụ việc chưa đúng. Một số huyện, ngành thụ lý giải quyết vụ việc kéo dài, xác minh chưa đầy đủ về tài liệu chứng cứ, thiếu khách quan, không phù hợp với thực tế; kiến nghị xử lý chưa kiên quyết, không triệt để (đối với vụ việc tố cáo) áp dụng pháp luật chưa đúng, dẫn đến khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

- Việc thực hiện kết luận, kiến nghị thanh tra, quyết định giải quyết của cấp có thẩm quyền một số vụ việc còn chậm, chưa triệt để. Việc xử lý một số vụ chưa tương xứng với khuyết điểm vi phạm, tạo bức xúc cho công dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

Phần thứ hai

MỘT SỐ BIỆN PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

- Các cấp, các ngành cần tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho nhân dân, trong đó có Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các quy định của pháp luật có liên quan đến quyền và nghĩa vụ của công dân. Tập trung triển khai, thực hiện Kế hoạch 76/KH-UBND ngày 07/7/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh về “Thực hiện Đề án tiếp tục tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2014 -2016”.

- Yêu cầu lãnh đạo các sở, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục coi công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên; Thường xuyên quan tâm, tích cực thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền theo đúng pháp luật; thực hiện dứt điểm các Kết luận thanh tra, Quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo.

- Coi trọng công tác hòa giải và đối thoại; khi có vụ việc đông người phức tạp cần chủ động phối hợp với các ngành, tranh thủ ý kiến cấp trên để hướng dẫn về nghiệp vụ và tạo sự thống nhất chung trong giải quyết và trả lời công dân.

- Nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng: các vụ việc khiếu nại cần khẩn trương xác minh, đảm bảo khách

quan, đúng pháp luật và phù hợp với thực tế để sau khi giải quyết chấm dứt được khiếu kiện. Đối với vụ việc tố cáo phải giải quyết kịp thời, kết luận rõ đúng sai, xử lý kịp thời, nghiêm minh.

- Tiếp tục rà soát vụ việc tồn đọng, kéo dài, thống nhất với các ngành địa phương đưa ra phương án xử lý dứt điểm. Tăng cường phối hợp giữa các sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố để nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình cơ sở./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp dân Trung ương;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, TD (2).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đình Xứng